

DRIN PRO

Unified Cloud Communication

Condizioni Generali di Contratto

Servizio DRIN PRO — Cloud PBX in modalità SaaS

Skillworks S.r.l.

Sede legale: Via Vittorio Emanuele II, 28 — 25030 Roncadelle (BS), Italy

P.IVA / C.F. IT 02337301200

REA BS-525893

Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.

Email: info@drin.cloud — Tel. +39 030 8373176

Edizione 2026/02 — Documento redatto in lingua italiana. In caso di difformità con versioni in altre lingue, prevale il testo italiano.

Sintesi Contrattuale

Oggetto	Fornitura in uso del centralino telefonico in cloud DRIN PRO (Cloud PBX) in modalità SaaS.
Configurazioni	A seconda della configurazione scelta nell'offerta commerciale: 5 utenti e 5 chiamate contemporanee (taglia SMALL/S), 10 utenti e 10 chiamate (MEDIUM/M), 15 utenti e 15 chiamate (LARGE/L), 20 utenti e 20 chiamate (EXTRALARGE/XL), o diversamente specificato nell'offerta commerciale. Ogni singola istanza di Cloud PBX viene ospitata nel Cluster dei Server DRIN P-Series Cloud PBX.
Durata	12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione, rinnovabile tacitamente per ugual periodo.
SLA	Livello di servizio garantito come da art. 13, limitatamente ai servizi cloud offerti dal FORNITORE.
Legge applicabile	Legge italiana.
Foro competente	Foro di Brescia, in via esclusiva.

Art. 1 DEFINIZIONI

- 1.1 **"CLIENTE"**: la persona fisica o giuridica che stipula il Contratto con il FORNITORE per l'utilizzo del Servizio DRIN PRO.
- 1.2 **"FORNITORE"** o **"SKILLWORKS"**: Skillworks S.r.l., con sede in Roncadelle (BS), Via Vittorio Emanuele II, 28 — P.IVA IT 02337301200.
- 1.3 **"SERVIZIO"**: il centralino telefonico in cloud DRIN PRO, erogato in modalità SaaS, come descritto all'art. 4.
- 1.4 **"CLOUD PBX"**: l'istanza dedicata del centralino cloud assegnata al CLIENTE, ospitata nel Cluster dei Server DRIN P-Series Cloud PBX.
- 1.5 **"PROPOSTA CONTRATTUALE"**: il documento commerciale sottoscritto dalle Parti che specifica la taglia, il numero di utenti/interni, le chiamate contemporanee, il corrispettivo e gli eventuali servizi opzionali.
- 1.6 **"SLA"**: i livelli di servizio garantiti di cui all'art. 13.
- 1.7 **"PARTI"**: congiuntamente il FORNITORE e il CLIENTE.

Art. 2 DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

- 2.1 Il Contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali, dalla Proposta Contrattuale, dall'Ordine di Servizio e dagli SLA di cui all'art. 13.
- 2.2 La Proposta Contrattuale contiene il dettaglio di taglia, utenti, chiamate contemporanee, canoni e servizi opzionali sottoscritti dal CLIENTE.
- 2.3 In caso di contrasto tra i documenti prevale, nell'ordine: (i) la Proposta Contrattuale sottoscritta; (ii) le presenti Condizioni Generali; (iii) gli SLA; (iv) la documentazione tecnica commerciale.
- 2.4 Le Parti dichiarano di aver esaminato e compreso integralmente la documentazione di cui al presente articolo.

Art. 3 OGGETTO DEL CONTRATTO

- 3.1 Il FORNITORE mette a disposizione del CLIENTE, in modalità SaaS e per uso esclusivo nell'ambito della propria organizzazione, il Servizio DRIN PRO — Cloud PBX — secondo le modalità tecniche e funzionali descritte all'art. 4.
- 3.2 Il Servizio è erogato nella configurazione corrispondente alla taglia scelta dal CLIENTE tra quelle rese disponibili da Skillworks (Small, Medium, Large, XL, Enterprise, Ultimate), con il numero di utenti/interni e chiamate contemporanee specificato nella Proposta Contrattuale. Ogni singola istanza di Cloud PBX viene ospitata nel Cluster dei Server DRIN P-Series Cloud PBX. Resta inteso che, al variare di tale configurazione, le presenti Condizioni Generali restano

integralmente invariate e continuano a disciplinare il rapporto tra le Parti.

3.3 Il Servizio non comprende la fornitura di apparecchiature hardware, di numeri VoIP, di traffico telefonico, di connettività internet né di servizi di terze parti non espressamente indicati nella Proposta Contrattuale.

Art. 4 CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO

- 4.1 Il Servizio è un centralino telefonico in cloud basato sulla piattaforma DRIN P-Series Cloud PBX e comprende, salvo diversa indicazione della Proposta Contrattuale, le funzionalità di Unified Communication & Collaboration, gestione chiamate, code, IVR, registrazione conversazioni, caselle vocali, conferenze e mobile integration.
- 4.2 Il Servizio è accessibile via web, tramite client desktop/mobile e tramite terminali VoIP compatibili con il protocollo SIP.
- 4.3 Ciascuna istanza comprende 500 minuti di registrazione delle chiamate inclusi, che vengono sovrascritti in ordine cronologico al raggiungimento del 95% dell'utilizzo della capacità di retention. Nel caso venga sottoscritta un'opzione di estensione, è possibile aumentare fino a 10.000 minuti di retention secondo le condizioni commerciali riservate.
- 4.4 L'infrastruttura è ospitata in datacenter di terzi certificati secondo gli standard Tier III / ISO 27001. Il FORNITORE si riserva la facoltà di variare datacenter o fornitori infrastrutturali, dandone comunicazione al CLIENTE senza che ciò comporti oneri aggiuntivi.
- 4.5 Il FORNITORE si riserva di aggiornare e modificare le funzionalità del Servizio per esigenze di sicurezza, manutenzione o evoluzione tecnologica, garantendo comunque il mantenimento delle funzionalità essenziali oggetto del Contratto.

Art. 5 CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

- 5.1 Il CLIENTE corrisponde al FORNITORE il corrispettivo indicato nella Proposta Contrattuale, comprensivo delle eventuali spese di attivazione, dei canoni periodici e dei consumi.
- 5.2 I canoni periodici sono fatturati mensilmente (o con altra periodicità indicata nella Proposta Contrattuale) e sono pagati anticipatamente.
- 5.3 I consumi (traffico, eventuali servizi opzionali) sono fatturati con cadenza mensile, posticipatamente rispetto al periodo di riferimento.
- 5.4 I pagamenti sono effettuati mediante bonifico bancario o addebito diretto (SEPA SDD) entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardo sono dovuti gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 192/2012.
- 5.5 Il FORNITORE si riserva la facoltà di aggiornare annualmente i corrispettivi in base all'indice FOI/ISTAT, dandone comunicazione al CLIENTE con preavviso di almeno 60 giorni.
- 5.6 Eventuali reclami inerenti le fatture emesse devono essere formulati per iscritto dal CLIENTE entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della fattura; trascorso tale termine la fattura si intende tacitamente accettata in ogni sua parte.

Art. 6 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 6.1 Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione da parte del CLIENTE della Proposta Contrattuale e l'accettazione scritta da parte del FORNITORE.
- 6.2 L'accettazione da parte del FORNITORE è subordinata alle verifiche tecniche e commerciali di rito, nonché all'avvenuta ricezione della documentazione necessaria e dei dati identificativi del CLIENTE.
- 6.3 Dalla data di perfezionamento decorrono i termini per l'attivazione del Servizio di cui all'art. 9.

Art. 7 COLLAUDO DEL SERVIZIO

7.1 Il CLIENTE ha facoltà di sottoporre il Servizio a un periodo di collaudo della durata di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione, durante il quale è tenuto a verificare la conformità del Servizio alle caratteristiche descritte nella documentazione contrattuale.

7.2 Decorso tale periodo senza contestazioni scritte e motivate da parte del CLIENTE, il Servizio si intende tacitamente collaudato e accettato in ogni sua parte.

7.3 Eventuali difformità devono essere segnalate per iscritto entro il termine di cui al punto 7.1; il FORNITORE si impegna a rimuoverle nel più breve tempo tecnicamente possibile.

Art. 8 DURATA, RINNOVO E RECESSO

8.1 Il Contratto ha durata di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

8.2 Alla scadenza il Contratto è rinnovato tacitamente per ugual periodo, salvo disdetta comunicata da una delle Parti mediante lettera raccomandata A/R o PEC, inviata con preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni rispetto alla scadenza.

8.3 Ciascuna Parte ha altresì diritto di recedere dal Contratto, senza necessità di motivazione, con preavviso non inferiore a 90 (novanta) giorni, comunicato mediante lettera raccomandata A/R o PEC.

8.4 Il recesso non esonera il CLIENTE dal pagamento dei canoni e dei consumati maturati fino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

Art. 9 ATTIVAZIONE E COSTI DI ATTIVAZIONE

9.1 Il FORNITORE si impegna ad attivare il Servizio entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data di perfezionamento del Contratto e dal ricevimento di tutti gli elementi tecnici e le informazioni necessari da parte del CLIENTE.

9.2 Gli eventuali costi di attivazione, ove previsti, sono indicati nella Proposta Contrattuale e vengono fatturati una tantum all'attivazione.

9.3 L'attivazione comprende la configurazione iniziale del centralino cloud secondo i parametri base. Eventuali configurazioni personalizzate, migrazioni dati o integrazioni di terze parti sono oggetto di preventivo separato.

9.4 Le tempistiche di attivazione sono sospese in caso di forza maggiore, di ritardo imputabile al CLIENTE o di fornitura incompleta dei dati necessari.

Art. 10 VARIAZIONE DELLA CONFIGURAZIONE

10.1 Il CLIENTE può richiedere in qualsiasi momento la variazione della taglia del Servizio (upgrade o downgrade) tra le configurazioni rese disponibili da Skillworks.

10.2 La variazione è effettuata dal FORNITORE entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla richiesta e decorre dal ciclo di fatturazione successivo.

10.3 Eventuali servizi opzionali aggiuntivi sono disciplinati da specifico preventivo e si intendono accettati con la sottoscrizione del relativo ordine.

10.4 In caso di downgrade, il FORNITORE non è responsabile per le limitazioni tecniche derivanti dalla ridotta capacità della nuova configurazione.

Art. 11 OBBLIGHI DEL CLIENTE

11.1 Il CLIENTE si impegna a disporre di una connessione internet idonea, con banda minima garantita di 90 kbps per ogni canale VoIP attivo contemporaneamente.

11.2 Il CLIENTE si impegna a garantire una latenza di rete (RTT) non superiore a 55 ms e un jitter non superiore a 30 ms verso i punti di accesso del Servizio.

11.3 Il CLIENTE è responsabile della scelta, dell'acquisto e della corretta configurazione dei dispositivi VoIP, che devono essere compatibili con lo standard SIP 2.0.

11.4 Il FORNITORE non fornisce contratti di numeri VoIP né servizi di traffico telefonico; tali servizi sono di esclusiva competenza del CLIENTE o di terzi operatori selezionati dal CLIENTE.

11.5 Il CLIENTE si impegna a custodire con diligenza le credenziali di accesso al Servizio e a comunicare tempestivamente al FORNITORE eventuali smarrimenti o compromissioni.

11.6 Il CLIENTE si impegna a comunicare tempestivamente al FORNITORE gli eventi che possano incidere sull'erogazione del Servizio, ivi comprese modifiche organizzative, variazioni di connettività o eventi di sicurezza informatica.

11.7 Il CLIENTE manleva e tiene indenne il FORNITORE da qualsiasi controversia, richiesta, azione o pretesa di terzi derivante dall'uso improprio del Centralino in Cloud. Il FORNITORE non fornisce contratti di numeri VoIP né servizi di traffico telefonico; pertanto, qualsiasi utilizzo del Servizio per finalità di rivendita di traffico non autorizzata, invio di comunicazioni indesiderate, o altre attività illecite o fraudolente è esclusiva responsabilità del CLIENTE, che risponde dei relativi oneri e costi.

Art. 12 OBBLIGHI DI SKILLWORKS S.R.L.

12.1 Il FORNITORE si impegna a erogare il Servizio con continuità, professionalità e nel rispetto delle prescrizioni tecniche e di sicurezza di legge.

12.2 Il FORNITORE si impegna alla risoluzione delle problematiche tecniche limitatamente ai servizi cloud offerti e ad una risoluzione compatibile con le misure e le politiche di sicurezza e tecnologiche di propria competenza. Il FORNITORE non noleggia apparecchiature telefoniche: il solo oggetto del presente contratto è la fornitura in uso del centralino telefonico in cloud. Le eventuali apparecchiature informatiche (telefoni VoIP, gateway VoIP, dispositivi di controllo accessi e videocitofonici) sono escluse dal presente contratto e non costituiscono oggetto di fornitura da parte del FORNITORE.

12.3 Il FORNITORE garantisce un livello di disponibilità del Servizio (uptime) pari al 99,99% su base mensile, calcolato come da SLA di cui all'art. 13.

12.4 Il FORNITORE garantisce il backup giornaliero delle configurazioni del Servizio e delle registrazioni audio, con retention minima di 14 (quattordici) giorni, salvo diversa indicazione della Proposta Contrattuale.

12.5 Il FORNITORE garantisce un servizio di supporto tecnico negli orari e nelle modalità indicati nella Proposta Contrattuale, con canali di contatto dedicati (ticketing, email, telefono).

12.6 Il FORNITORE si impegna al monitoraggio proattivo dell'infrastruttura al fine di prevenire disservizi e di intervenire tempestivamente in caso di anomalie.

Art. 13 SLA E LIVELLI DI SERVIZIO

13.1 Il FORNITORE garantisce un uptime del Servizio pari al 99,99% su base mensile. Il calcolo è effettuato escludendo i periodi di manutenzione programmata comunicati con preavviso di almeno 48 ore.

13.2 Il FORNITORE si impegna a mantenere lo stato del servizio ad alto livello, riducendo i tempi di intervento nel caso di malfunzionamenti del sistema. Si specifica che eventuali disservizi possono essere imputabili a malfunzionamenti direttamente riconducibili al FORNITORE, per i quali si applicano gli SLA garantiti, ovvero a disservizi imputabili a fornitori o sub-fornitori di servizi infrastrutturali, di connettività o di terze parti, per i quali non è possibile garantire gli stessi livelli di servizio SLA, essendo gli stessi al di fuori del controllo diretto del FORNITORE.

13.3 Gli interventi di manutenzione programmata sono comunicati al CLIENTE con preavviso di almeno 48 ore e sono effettuati, ove possibile, in fasce orarie a basso traffico.

13.4 Lo stato del Servizio è consultabile dal CLIENTE tramite la dashboard dedicata (Status Page) raggiungibile all'indirizzo indicato nella documentazione tecnica.

Art. 14 USO CORRETTO DEL SERVIZIO E SICUREZZA

14.1 Il CLIENTE si impegna a utilizzare il Servizio conformemente alla normativa applicabile, alle presenti Condizioni Generali e alle istruzioni fornite dal FORNITORE.

14.2 Il CLIENTE è responsabile della corretta gestione delle credenziali di accesso e della salvaguardia della riservatezza delle stesse.

14.3 Il CLIENTE risponde dell'uso del Servizio da parte dei propri utenti autorizzati e risarcisce il FORNITORE per ogni danno derivante da uso illecito o fraudolento del Servizio stesso, ivi incluso l'invio di comunicazioni indesiderate o la rivendita non autorizzata di traffico.

14.4 Il CLIENTE si impegna a non compromettere l'integrità del Servizio e a non utilizzare strumenti o procedure finalizzate ad alterarne il regolare funzionamento.

14.5 Il FORNITORE adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati trattati nell'ambito del Servizio, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Art. 15 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

15.1 Il FORNITORE ha facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviarsi al CLIENTE, in caso di:

15.1.a mancato pagamento di due fatture consecutive o di un importo complessivo pari al canone trimestrale;

15.1.b violazione degli obblighi di cui all'art. 11, in particolare l'uso improprio del Servizio per finalità illecite o fraudolente;

15.1.c mancato adempimento dell'obbligo di cui all'art. 12.3 in materia di uptime e livelli di servizio garantiti;

15.1.d violazione degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 18 e in materia di trattamento dei dati personali di cui all'art. 19.

15.2 In caso di risoluzione ai sensi del presente articolo, il FORNITORE provvede alla disattivazione del Servizio entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione, salva la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

Art. 16 ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO E SOSPENSIONE

16.1 Il FORNITORE può sospendere il Servizio, ai sensi dell'art. 1460 c.c., in caso di mancato pagamento di una o più fatture scadute da parte del CLIENTE, previa costituzione in mora mediante diffida scritta con termine minimo di 15 (quindici) giorni.

16.2 La sospensione non comporta risoluzione del Contratto e non esonera il CLIENTE dall'obbligo di corrispondere i canoni periodici per il periodo di sospensione.

16.3 La riattivazione del Servizio, su richiesta del CLIENTE e previo pagamento degli importi dovuti, decorre entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento della prova di avvenuto pagamento.

16.4 La sospensione non costituisce inadempimento del FORNITORE e non dà diritto al CLIENTE di richiedere risarcimento o indennizzo alcuno.

Art. 17 DATI DEL CLIENTE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

17.1 Il CLIENTE conserva la titolarità dei propri dati e di quelli dei propri utenti trattati nell'ambito del Servizio. Il FORNITORE agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento per i dati di gestione e di fatturazione, e di responsabile del trattamento per i dati gestiti per conto del CLIENTE.

17.2 In caso di cessazione del Servizio, per qualsiasi causa, il FORNITORE provvede alla cancellazione sicura dei dati del CLIENTE entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione, salvo obblighi di conservazione diversamente previsti dalla legge. Il CLIENTE può richiedere, anteriormente alla cessazione, l'estrazione dei propri dati

nei formati standard messi a disposizione dal FORNITORE.

17.3 Il FORNITORE conserva i log delle chiamate (CDR) per un periodo minimo di 6 (sei) mesi dalla data di registrazione, al solo fine di permettere fatturazione, ricorsi e contestazioni; decorso tale periodo i log vengono cancellati salvo diverso obbligo normativo o richiesta dell'autorità.

17.4 Il CLIENTE è responsabile dell'esportazione di eventuali dati che intenda conservare oltre i termini di cui ai punti precedenti.

Art. 18 RISERVATEZZA

18.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate le informazioni tecniche, commerciali e organizzative acquisite nell'ambito del rapporto contrattuale, ivi compresi i dati di cui venga venuta a conoscenza in occasione dell'erogazione del Servizio.

18.2 L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del Contratto per la durata di 3 (tre) anni.

18.3 Le informazioni riservate non possono essere divulgate a terzi senza il consenso scritto dell'altra Parte, salvo obblighi di legge o di provvedimenti dell'autorità.

Art. 19 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

19.1 Il trattamento dei dati personali è disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal Codice della Privacy (D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.).

19.2 Il FORNITORE è titolare del trattamento dei dati raccolti per finalità amministrative, contabili e di fatturazione. Il CLIENTE è titolare del trattamento dei dati personali trattati tramite il Servizio (anagrafiche utenti, contatti, registrazioni).

19.3 Il FORNITORE, in qualità di responsabile del trattamento per i dati gestiti per conto del CLIENTE, si impegna a trattarli esclusivamente per le finalità tecniche connesse all'erogazione del Servizio, secondo le istruzioni ricevute.

19.4 Gli interessati possono esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR rivolgendosi al FORNITORE o al CLIENTE secondo le rispettive titolarità.

19.5 Maggiori informazioni sono disponibili nell'Informativa Privacy pubblicata sul sito www.drin.it e nella eventuale DPA sottoscritta tra le Parti.

Art. 20 ESCLUSIVITÀ E MODIFICHE DEL CONTRATTO

20.1 Il Contratto non attribuisce a nessuna delle Parti diritti di esclusività, salvo diverso accordo scritto.

20.2 Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate dal FORNITORE; le modifiche si intendono accettate dal CLIENTE qualora non rechino contestazione scritta entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione. Le modifiche che comportino incremento di canoni o riduzione dei livelli di servizio sono efficaci solo previa accettazione scritta del CLIENTE.

20.3 Eventuali accordi, patti o integrazioni al Contratto sono validi solo se redatti per iscritto.

Art. 21 FORZA MAGGIORE

21.1 Nessuna delle Parti è responsabile per l'inadempimento delle proprie obbligazioni quando questo sia determinato da cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi atmosferici eccezionali, incendi, alluvioni, terremoti, epidemie, provvedimenti dell'autorità, atti di guerra o terrorismo, disservizi di reti di telecomunicazione o di datacenter di terzi non imputabili al FORNITORE.

21.2 La Parte interessata è tenuta a comunicare tempestivamente l'evento di forza maggiore e a fornire tutti gli elementi utili a valutarne la portata. La Parte è altresì tenuta a operare per limitarne gli effetti.

21.3 Qualora l'evento di forza maggiore permanga per oltre 60 (sessanta) giorni, ciascuna Parte ha diritto di recedere dal Contratto senza ulteriori formalità.

Art. 22 DISPOSIZIONI GENERALI

22.1 Qualora una o più clausole del Contratto siano dichiarate nulle o invalide, le restanti clausole conservano la loro efficacia; le Parti si impegnano a sostituire le clausole nulle con altre aventi contenuto economicamente equivalente.

22.2 La mancata o ritardata esecuzione da parte di una delle Parti di uno qualsiasi dei propri obblighi non costituisce inadempimento né rinuncia ai propri diritti, qualora sia determinata da causa ad essa non imputabile.

22.3 Il CLIENTE non può cedere il Contratto, né in tutto né in parte, a terzi senza il preventivo consenso scritto del FORNITORE.

22.4 Il FORNITORE può avvalersi, per l'erogazione del Servizio, di propri sub-fornitori e partner tecnologici, restando in ogni caso responsabile verso il CLIENTE dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

Art. 23 NORMATIVA APPLICABILE

23.1 Il Contratto è regolato e interpretato in base alla legge italiana, con esclusione delle norme di conflitto di leggi e delle Convenzioni internazionali, tra cui la Convenzione di Vienna sui contratti di vendita internazionale di beni.

Art. 24 COMUNICAZIONI

24.1 Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al Contratto devono essere effettuate per iscritto e inviate ai seguenti recapiti:

24.2 **FORNITORE:** Skillworks S.r.l. — Via Vittorio Emanuele II, 28 — 25030 Roncadelle (BS), Italia. PEC: skillworks@pec.it — Email: info@drin.cloud — Tel. +39 030 8373176.

24.3 **CLIENTE:** presso il recapito indicato nella Proposta Contrattuale o variato mediante comunicazione scritta.

24.4 Le comunicazioni effettuate mediante PEC o lettera raccomandata A/R hanno valore equipollente ai sensi di legge.

Art. 25 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE SOFTWARE

25.1 Il FORNITORE conserva la titolarità di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio, alla piattaforma DRIN P-Series Cloud PBX, ai marchi, ai loghi e alla documentazione tecnica.

25.2 Al CLIENTE è concesso, per la durata del Contratto, un diritto di uso non esclusivo, non trasferibile e revocabile sul Servizio, limitatamente alle funzionalità oggetto della Proposta Contrattuale.

25.3 Il CLIENTE non è autorizzato a copiare, modificare, redistribuire o effettuare reverse engineering del Servizio o di sue parti, salvo diverso accordo scritto.

25.4 Il marchio "DRIN PRO" e i relativi loghi sono di proprietà del FORNITORE; il CLIENTE non può utilizzarli senza il preventivo consenso scritto.

Art. 26 ONERI ED ACCESSORI

26.1 Le imposte, le tasse e gli oneri accessori eventualmente applicabili al Servizio sono a carico del CLIENTE, salvo diversa indicazione della Proposta Contrattuale.

26.2 Le spese di bollo, gli oneri di registrazione e gli eventuali costi di cassa previdenziale sono a carico del CLIENTE ove previsti dalla normativa applicabile.

Art. 27 FORO COMPETENTE

27.1 Per ogni controversia nascente dal presente Contratto, o comunque connessa al rapporto contrattuale tra le Parti, è competente in via esclusiva il Foro di Brescia.

Art. 28 TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

28.1 Prima di adire le vie legali, le Parti si impegnano a tentare la composizione bonaria delle eventuali controversie, mediante incontri o comunicazioni scritte da svolgersi entro 60 (sessanta) giorni dalla prima richiesta.

28.2 Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità delle azioni giudiziarie; l'esito negativo del tentativo deve risultare da comunicazione scritta di una delle Parti.

Art. 29 DISPOSIZIONI FINALI

29.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'integrale disciplina del rapporto tra le Parti in ordine al Servizio DRIN PRO — Cloud PBX e prevalgono su ogni eventuale condizione generale o particolare del CLIENTE in contrasto con esse.

29.2 Per quanto espressamente previsto dagli artt. 1341 e 1342 c.c., il CLIENTE dichiara di aver esaminato e di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 5 (punti 5.5 e 5.6); art. 8 (durata, rinnovo e recesso); art. 10 (variazione della configurazione); art. 11 (obblighi del cliente e clausola di manleva); art. 12.3 (uptime); art. 13 (SLA e livelli di servizio); art. 14.3 (responsabilità per uso illecito); art. 15 (clausola risolutiva espressa); art. 16 (eccezione di inadempimento e sospensione); art. 17.2 (cancellazione dati a cessazione); art. 21 (forza maggiore); art. 25 (proprietà intellettuale); art. 27 (foro competente); art. 28 (tentativo di conciliazione).

29.3 Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme del Codice Civile italiano e le disposizioni di legge in materia.

Approvazione specifica ex artt. 1341 e 1342 c.c.

Il CLIENTE, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di averne esaminato e compreso il contenuto e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, le clausole di cui all'art. 29.2.

Per Skillworks S.r.l. (FORNITORE)

Per il CLIENTE

Luogo e data:

Luogo e data:

Firma: _____ Firma: _____

Sottoscrizione

Per Skillworks S.r.l. (FORNITORE)

Per il CLIENTE

Luogo e data:

Luogo e data:

Firma: _____ Firma: _____