

Sistema telefónico Serie-P

Renuncie a los límites con comunicaciones unificadas y sencillas

Fácil de usar

Fácil de gestionar

Fácil de integrar

Fácil de adoptar

Fácil de hacer crecer

Experiencias de comunicación modernas que potencian la productividad empresarial

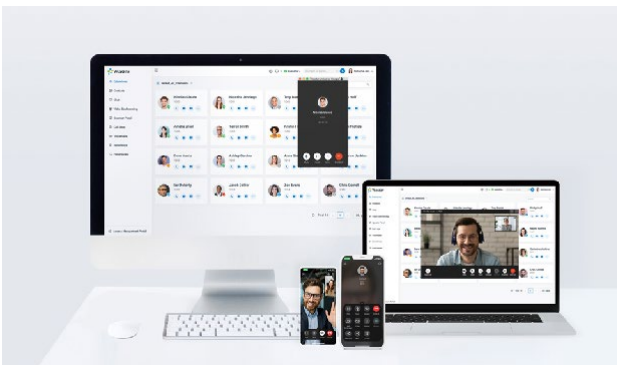
El sistema telefónico Yeastar serie P se centra en ofrecer “comunicaciones unificadas fáciles de usar” y ofrece a empresas de cualquier tamaño un paquete completo y listo para usar para llamadas, vídeo, mensajería e integraciones.

Al combinar una gestión avanzada de llamadas, funciones de centro de contacto e integraciones perfectas con CRM y otras plataformas, la serie P aumenta la productividad a todos los niveles. Ahora, con la ayuda de la IA, ofrece una experiencia unificada aún más inteligente en todos los dispositivos.

La serie P, disponible en las versiones Appliance, Software y Cloud, proporciona una implementación flexible, ya sea en las instalaciones o en la nube, que se adapta a su infraestructura. Está diseñada para moldearse y seguir su crecimiento, al tiempo que garantiza un bajo coste total de propiedad y un esfuerzo de gestión menor.



- **Más en un único sistema:** Unifique PBX, centro de llamadas, chat en vivo, mensajería omnicanal, reuniones de vídeo e integraciones de terceros en una solución.
- **Opciones de implementación flexibles:** Fácil configuración en entornos locales, en la nube o híbridos.
- **Liderando la interoperabilidad:** Compatibilidad certificada con el aprovisionamiento automático para más de 500 teléfonos IP y más de 210 enlaces troncales SIP globales.
- **Fácil administración:** Gestión intuitiva mediante paneles que permite un control exhaustivo y proporciona informes avanzados.
- **Tranquilidad de espíritu:** Sistema altamente fiable y seguro, con una arquitectura multicapa para prevenir amenazas, fraudes y tiempos de inactividad.



Planes de funciones del sistema telefónico P-Series

Planes y modo de implementación

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	Appliance	Appliance, Software, Cloud	Appliance, Software, Cloud

Plan y modo de implantaciónFunciones básicas incluidas en todos los planes

Telephony	Business	Administration	Unified Communications
Call Routing	Call Operator Panel	Extension Group & Organization	Linkus UC Clients
Call Forwarding	Desk Phone Control (CTI)	User Role & Permission	• Web Client
Call Parking / Pickup	BLF Support	IP Phone Auto Provisioning	• Mobile: iOS & Android
Call Transfer (Attended/Blind)	Busy Camp-on	Onsite Proxy ²	• Desktop: Windows & MacOS
Call Waiting	Business Hours & Holidays	QoS Monitoring	• Google Chrome Extension
Call Flip / Switch	Multi-Time Zones	SIP Forking	Presence & Custom Messages
Ring Group	Boss-Secretary	Event Logs & Notifications	Audio Conferencing
Paging & Intercom	Hot Desking	Backup and Restore	T.38 Fax
Caller ID	Emergency Calling	Built-in SMTP Server	Voicemail
Dial by Name	Feature Code	Network Drive	Fax/ Voicemail to Email
Speed Dial	Function Key	SNMP Support	Call Follow-Up via Email
AutoCLIP	LDAP Server	Spilt DNS	Voicemail Transcription via Google Cloud STT ⁴
CID/DID-based Call Routing	TAPI Driver	Hot Standby ³	Group Voicemail
Direct Inward/Outward Dialing	Basic Call Center	Security	Personal & Company Contacts
DNIS	Call Recording ¹	SRTP & TLS Call Encryption	Call Pop-up URL
DND (Do Not Disturb)	Listen/Whisper/Barge-in Monnitoring	Auto & Static Defense	Headset Integration
Custom Prompts	IVR	Global Anti-hacking IP Blocklist	Open APIs ⁵
Distinctive Ringtone	Queue	Allowed Country IP's & Codes	Multiple PBX Management
Music on Hold	Queue Priority & Acceleration	Outbound Call Frequency Restriction	Yeastar Central Management
MOH Playlist & Streaming	Queue Annoucement	Password Policy Enforcement	Remote Management
Advanced CDR & Basic Reports	Queue Call Logs & Missed Call Disposition	Two-factor Authentication (2FA)	Trunk Sharing ⁶

¹ **Call Recording:** La función de grabación de llamadas es gratuita en la Appliance Edition y la Software Edition. En cuanto a la Cloud Edition, cada instancia de PBX se suministra con 500 minutos de grabación gratuitos y se puede adquirir más si fuera necesario.

² **Onsite Proxy:** solo compatible con la Software Edition y la Cloud Edition.

³ **Hot Standby:** Soportado por la Edición Appliance y Software y requiere un servidor de redundancia PBX adicional para funcionar.

⁴ **Voicemail Transcription via Google Cloud STT:** Requiere integración con el servicio Google Cloud Speech-to-Text.

⁵ **API:** No compatible con P520.

⁶ **Trunk Sharing:** Sólo compatible con la edición Cloud.

Planes de funciones del sistema telefónico P-Series

Funciones avanzadas y planes

Advanced Business & UC	Standard	Enterprise	Ultimate
Team Chat	•	•	•
Remote Access Service ¹	•	•	•
Remote SIP Service ²		•	•
Phonebook		•	•
Call Note		•	•
Call Accounting		•	•
Custom Call Report		•	•
Call Timeline		•	•
Voicemail Announcement		•	•
Virtual Fax (eFax)		•	•
Call Flow Designer			•
Video Calls & Video Conferencing			•
Disaster Recovery ³			Optional
Advanced Call Center			
Skill-based Routing & Queue Callback		•	•
Queue Panel		•	•
Wallboard & SLA Monitoring		•	•
Reporting & Post Call Survey		•	•
Outbound Call Center ⁴ Auto Dialer, DNC List, Agent Inbox, Campaign Wallboard & Management, etc		Optional	Optional
Omnichannel Messaging	Standard	Enterprise	Ultimate
Message API	•	•	•
Live Chat		•	•
SMS Integration		•	•
Facebook & WhatsApp Integration		•	•

AI Related Features	Standard	Enterprise	Ultimate
AI Receptionist ⁵		•	•
Voicemail Transcription ⁶		•	•
Call Transcription & Summary ⁷		•	•
Text to Speech for Voice Prompts		•	•
WebSocket for Audio Stream Transmission ⁸			•
Integrations			
Data Connector Sync data to databases for BI analysis. Supported Databases: PostgreSQL, MySQL, Microsoft SQL Supported BI: Grafana, Power BI, and Others	•	•	•
CRM & Helpdesk Integration Developed: Dynamics 365, Zoho, Salesforce, HubSpot, Bitrix 24, Odoo, Zendesk Custom Integration Template: Works with any RESI API-supported system		•	•
Microsoft 365 Integration Teams, Outlook, Azure AD (Entra ID)		•	•
Single Sign-On Integration Google, Red Hat, Microsoft		•	•
Database Contacts Sync Microsoft SQL, LDAP		•	•
File Remote Archiving ⁹ Google Storage, Amazon S3, FTP, SFTP, SharePoint, S3-compatible Storages		•	•
Active Directory Integration			•
Linkus SDKs			•
Hotel Solutions			
Hotel Management Module ¹⁰	Optional	Optional	Optional
Hotel PMS Integration ¹¹	Optional	Optional	Optional

1 Remote SIP/Access Service: Como la Edición Cloud es accesible desde cualquier lugar, el Servicio de Acceso Remoto y el Acceso SIP Remoto son sólo para la Edición Appliance y la Edición Software.

2 Remote SIP Service: Registre sus teléfonos IP remotos, centralitas de sucursales, pasarelas VoIP y otros puntos finales SIP remotos en la centralita fácilmente como si estuvieran desplegados en la intranet de su centralita.

3 Disaster Recovery: Compatible con la edición de software y requiere un servidor de redundancia PBX adicional para funcionar.

4 Outbound Call Center: Disponible como complemento sólo para la Edición Software.

5 AI Receptionist: solo compatible con las versiones Software y Cloud. Se requiere una suscripción al servicio complementario en función de los minutos de gestión de llamadas.

6 Voicemail Transcription: Es necesario suscribirse al servicio adicional basado en minutos de transcripción.

7 Call Transcription & Summary: Solo compatible con la edición de software y la edición en la nube. Se requiere una suscripción al servicio complementario en función de los minutos de transcripción.

8 WebSocket for Audio Streams Transmission: Solo compatible con la edición de software y la edición en la nube.

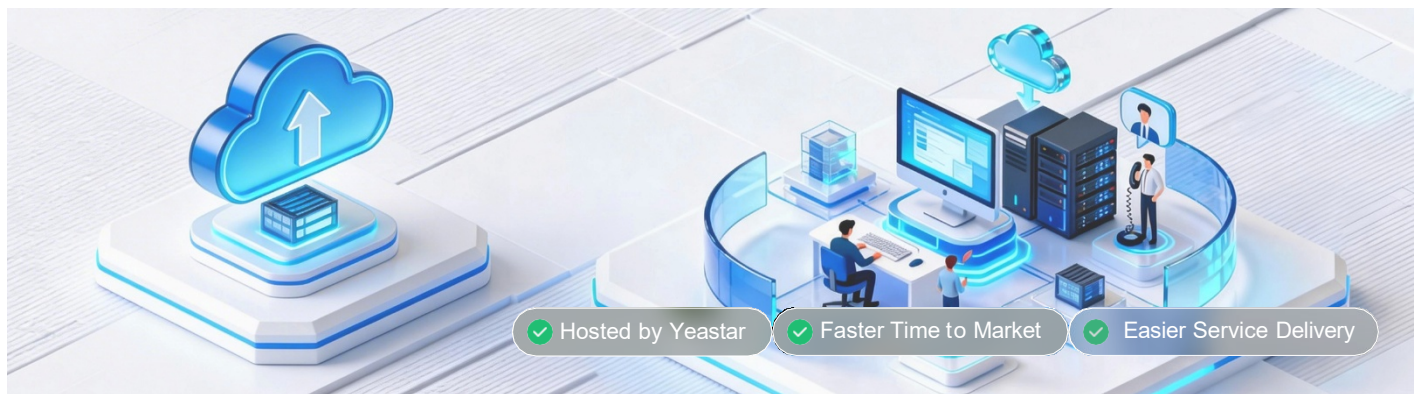
9 File Remote Archiving: Requiere Ultimate Plan para Cloud Edition; Requiere Enterprise Plan para Appliance, Software Edition y Yeastar BYOI Partners.

10 Hotel Management Module: Disponible como complemento para la Edición Appliance. Para la Edición Software y Cloud, está disponible con el Plan Enterprise o superior.

11 Hotel PMS Integration: Apoyada por la Appliance Edition (Excepto P520) y la Software Edition.

Cloud Edition

El aumento del interés por UCaaS crea increíbles oportunidades para MSP, VAR y otros socios del canal similares. Yeastar P-Series Cloud Edition ofrece una solución llave en mano lista para usar, que le permite desplegar rápidamente su negocio de PBX en la nube con solo unos clics y sin configurar su propio servidor. Con costes iniciales mínimos y sin necesidad de una gran experiencia técnica, puede ofrecer con confianza servicios de UCaaS de calidad mientras mantiene el control total de sus clientes. Para los socios que buscan un mayor control, Cloud Edition Serie-P también admite BYOI (traer su propia infraestructura), lo que le permite alojar toda la plataforma de gestión y despliegue de servicios UCaaS en su propia nube.



Pase del modelo CapEx al modelo OpEx

Para aquellos que deseen librarse de la complejidad de la infraestructura en la nube, esta solución llave en mano elimina los problemas y los gastos iniciales de configuración de sus propios servidores, de manera que permite reducir el riesgo que supone la introducción de un servicio nuevo. Basta con que compre paquetes de alojamiento a través del portal de socios de Yeastar y estará listo de inmediato para realizar ventas a los clientes.

Una arquitectura de alta disponibilidad

Con servidores redundantes para una réplica en tiempo real y una conmutación por error fluida, una infraestructura con equilibrio de carga para un uso maximizado de los recursos, SBC y otros mecanismos de seguridad que ofrecen protección contra ataques malintencionados, no hay que dedicar tiempo, esfuerzo ni dinero adicionales para realizar el mantenimiento del entorno de las prestaciones.

Acelerar el despliegue del servicio

Gracias a Yeastar Central Management (YCM), una plataforma de prestación de servicios diseñada expresamente, solo se necesitan unos pocos clics para crear instancias de PBX de diferentes capacidades. Con múltiples nodos en todo el mundo, puede seleccionar los servidores alojados preferidos más cercanos a sus clientes. PBX se pondrá en marcha y se ejecutará de inmediato. No importa que haya unos pocos clientes o varios miles.

Personalice y escale a petición

Como excelente oportunidad de crecimiento, esta solución también le permite crear sus propios paquetes de servicios, agrupar teléfonos IP y otro hardware, y agregar enlaces troncales SIP y otros servicios. Además, con tan solo unos clics, podrá ampliar o reducir servicios, así como actualizar los planes de suscripción según las necesidades, lo que, a su vez, genera una relación más cercana con los clientes.

Potenciar la comodidad operativa

Además de ver todas las instancias y clientes de PBX en una vista de lista, puede editarlos directamente y crear tareas que realicen actualizaciones automáticas y otras operaciones. La información en tiempo real de PBX en la nube, tareas, alarmas, etc. también se muestra en un panel dinámico basado en widgets para que pueda consultar de un vistazo cómo van sus servicios.

Detección de problemas al instante

Si YCM supervisa automáticamente el estado de todas las instancias de PBX de los clientes, puede obtener alertas instantáneas cuando se producen amenazas, riesgos relativos a la seguridad o cualquier otro problema crítico para el sistema, y es capaz de diagnosticar y solucionar rápidamente esos problemas antes de que provoquen daños en el resultado final. Garantiza un servicio más fluido y le quita mucho peso de encima.

Software Edition

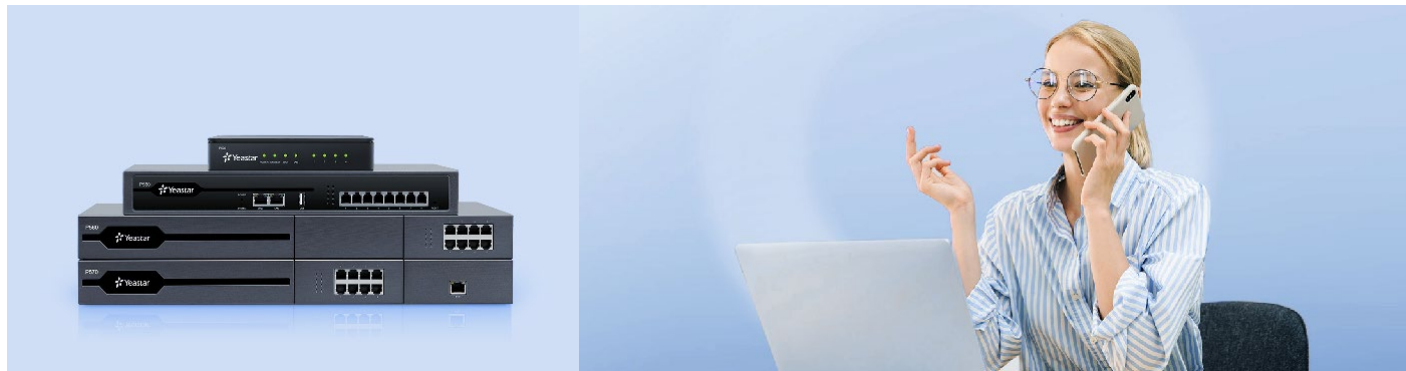
Specifiche generali & Requisiti del server

Specifiche generali dell'edizione software					
Max. Extension	10,000	Operating System		Ubuntu 24.04 LTS, Debian 12	
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method		Online /Offline Activation	
Recommended Server Environmen	On-premise: VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Dell EMC PowerEdge; Cloud: Amazon Web Service (AWS); Microsoft Azure; Google Cloud; Amazon Lightsail; Digital Ocean; OVHcloud; HETZNER; Vultr; Voyager; Infomaniak, etc.				
Requisiti della piattaforma di macchine virtuali					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
CPU Family	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i3 (Gen.8) or equivalent	Intel i5 (Gen.8) or equivalent	Intel i7 (Gen.8) or equivalent	Intel Xeon E5 v4 or equivalent
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Requisiti del server cloud					
Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-250 (14-63)	251-500 (64-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	4	6	8
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	8 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB				
Requisiti hardware del server					
Extension Number (Concurrent Calls)	500-1000 (125-250)		1001-2000 (251-500)		2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R350		Dell EMC PowerEdge R750
CPU	- CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G - CPU Frequency: 3.70GHz - CPU Count: 1 - Cores: 4 - Threads: 8		- CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G - CPU Frequency: 3.50GHz - CPU Count: 1 - Cores: 6 - Threads: 12		- CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 - CPU Frequency: 3.10GHz - CPU Count: 2 - Cores: 16 - Threads: 32
Memory	16 GB		16 GB		32 GB
Hard Disk	1 TB		1 TB		1 TB

Per i requisiti del server per **PBX di più di 1000 chiamate simultanee**, si prega di contattare Yeastar per maggiori dettagli.

Appliance Edition

Spécifications générales



Appliances	P520	P550	P560	P570
Users	20	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Concurrent Calls	10	25	30 / 60	60 / 90 / 120
Call Center Agents	20	50	100 / 200	300 / 400 / 500
Max FXS Ports	4	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	4	8	8	16
Max 3G/4G Ports	1	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	-	-	1	2
Expandable D30	-	0	1	2
NFC Read/Write	No	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 × 10/100 Mbps	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	-	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	-	1 (USB Portable SSD, Up to 2TB) (USB Flash Drive, Up to 256)		
Power Supply	DC 12V 1A	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	16 x 16 x 3	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	0.3 KG	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	Desktop & Wall-mount	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing			

* La disponibilidad del modelo PBX P520 está sujeta a la política de ventas regional.